

Politique de confidentialité

La présente politique décrit la manière dont [Nom de la société], [forme juridique] au capital de [montant] €, dont le siège social est situé [adresse], immatriculée au RCS de [ville] sous le numéro [SIREN], représentée par [Nom, Prénom], [qualité] (le « Responsable de traitement ») collecte et traite les données personnelles des utilisateurs du site [adresse du site], conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (loi « Informatique et Libertés »).

Article 1 – Responsable de traitement

[Nom de la société], [adresse], [adresse email]. [Délégué à la protection des données, le cas échéant : [nom, coordonnées].]

Article 2 – Données collectées

Selon les services utilisés, nous collectons :

- des données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, société ;
- le contenu de vos messages et demandes ;
- des données de commande et de facturation, le cas échéant ;
- des données de navigation (adresse IP, pages consultées), dans les conditions décrites à l'article « Cookies ».

Article 3 – Finalités et bases légales

- Répondre à vos demandes de contact ou de devis : mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD) ;
- Exécuter nos contrats et gérer la relation client : exécution du contrat (article 6.1.b) ;
- Respecter nos obligations comptables et fiscales : obligation légale (article 6.1.c) ;
- Mesurer l'audience du site et améliorer nos services : intérêt légitime (article 6.1.f) ou consentement selon l'outil utilisé ;
- Vous adresser des informations commerciales : consentement (article 6.1.a) ou intérêt légitime pour nos clients, avec possibilité de vous y opposer à tout moment.

Article 4 – Destinataires

Les données sont destinées aux seules personnes habilitées de [Nom de la société] et à ses sous-traitants techniques (hébergeur, outil d'envoi de formulaires, prestataire d'emailing, etc.), tenus contractuellement à la confidentialité et à la sécurité. Elles ne sont jamais vendues.

Article 5 – Transferts hors Union européenne

Certains prestataires peuvent être situés hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par une décision d'adéquation de la Commission européenne (par exemple le cadre de protection des données UE-États-Unis pour les entreprises certifiées) ou par des clauses contractuelles types adoptées par la Commission.

Article 6 – Durées de conservation

- Prospects : 3 ans à compter du dernier contact ;
- Clients : durée de la relation contractuelle, puis archivage pendant les délais de prescription applicables ;
- Pièces comptables : 10 ans (article L123-22 du Code de commerce) ;
- Cookies : 13 mois au maximum.

Article 7 – Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de vos données (articles 15 à 21 du RGPD), du droit de retirer votre consentement à tout moment, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez à [adresse email] ou [adresse postale], en justifiant de votre identité si nécessaire. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

Article 8 – Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation (connexion chiffrée HTTPS, accès restreints, sauvegardes).

Article 9 – Cookies

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont déposés sans consentement. Les autres cookies (mesure d'audience non exemptée, publicité, réseaux sociaux) ne sont déposés qu'avec votre consentement préalable, conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés ; vous pouvez le retirer à tout moment via [lien de gestion des cookies].

Article 10 – Modification

La présente politique peut être mise à jour. Date de dernière mise à jour : [date].